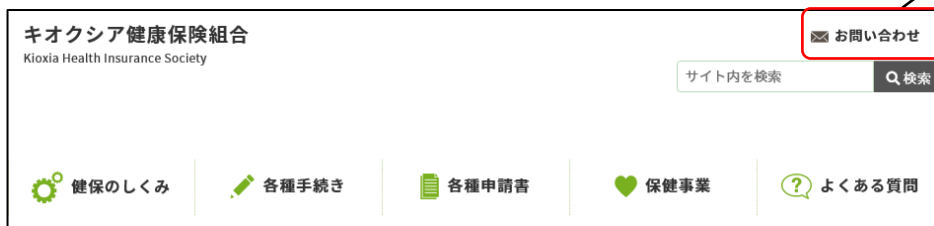


医療機関での受診方法、HP のご案内、同封物について

<目次>

1. 医療機関での受診方法について	P2
(1) 「マイナ保険証」をお持ちの方	P2
(2) 「マイナ保険証」をお持ちでない方(マイナンバーカードをお持ちでない方も含む)	P2
2. 《「マイナ保険証」をお持ちの方へ》医療機関で「マイナ保険証」が使えない場合の対応	P2
(1) 「マイナ保険証」が使えない場合に備えるためのフローチャート	P2
(2) 「マイナポータル資格情報画面」の取得方法	P3
(3) よくある質問	P3
(4) 「資格情報のお知らせ」の取得方法	P4
①HP の「ID・パスワード」取得方法	P6
②「KOSMO Web」のサイトにアクセスする方法	P7
③「MY HEALTH WEB」のサイトにアクセスする方法	P8
3. キオクシア健康保険組合 HP のご案内について	P9
4. 同封物について	P12
(1) 「ジェネリック医薬品」お願いシール	P12
(2) こころとからだの相談ダイヤルの「携帯カード」及び「ご利用案内」	P12
(3) けんコーギーと学ぼう 健康保険のはなし	P12
(4) ご入社おめでとうございます。就職・転職する皆様へ	P12
(5) マイナ保険証クイックガイド	P12
(6) コナミススポーツクラブで健康生活はじめてみましょう！	P12

《問い合わせ先》



ご不明な点については、健保 HP の「お問い合わせ」からお問い合わせください。

# 1. 医療機関での受診方法について



## (1)「マイナ保険証」をお持ちの方

病院での受診方法	「マイナ保険証」で受診してください。 ※医療機関で「マイナ保険証」が使えない場合については、下段をご確認ください。
----------	--------------------------------------------------------------

## (2)「マイナ保険証」をお持ちでない方（マイナンバーカードをお持ちでない方も含む）

病院での受診方法	「資格確認書」で受診してください。 ※「マイナ保険証」をお持ちでない方に別に送付します。
----------	-------------------------------------------------

(お願い)この機会に、マイナンバーカードの健康保険証利用申込みをお願いします。

申込方法は、同封された「マイナ保険証クイックガイド」から確認してください。

【有効期限前に「マイナ保険証」に切り替えた場合】「資格確認書」は健保にご返却ください。

【有効期限前に被保険者の氏名が変更になった場合】「被保険者・被扶養者氏名変更(訂正)届」に「資格確認書」を添付してご提出ください。(新しい「資格確認書」をお送りします。)

# 2. 医療機関で「マイナ保険証」が使えない場合の対応



「マイナ保険証」を持っていれば、原則全ての医療機関等で保険診療を受けることができます。

ただし、「オンライン資格確認等システム」を導入していない医療機関(高齢の医師等の医療機関)を受診するときなど、**医療機関でマイナ保険証が使えない場合に備えて**、以下のフローチャートを参考に「[マイナポータル](#)の資格情報画面」または「[資格情報のお知らせ](#)」をご用意いただき、医療機関にはマイナンバーカードと一緒にご提示ください。

## (1)「マイナ保険証」が使えない場合に備えるためのフローチャート

### ステップ1

「マイナンバーカード」と「スマホ」の両方を持っている

Yes →

「[マイナポータル](#)の資格情報画面」をスマホにダウンロードし、マイナンバーカードと一緒に医療機関にご提示ください。

※「[マイナポータル](#)の資格情報画面」のダウンロード方法は、次頁を参照してください。

NO ↓

### ステップ2

「マイナンバーカード」は持っているが、「スマホ」は持っていない

Yes →

「[資格情報のお知らせ](#)(様式の右下を切り取ったもの)」をマイナンバーカードと一緒に医療機関にご提示ください。

※「[資格情報のお知らせ](#)」は、P4「[資格情報のお知らせ](#)の取得方法」に沿って取得してください。



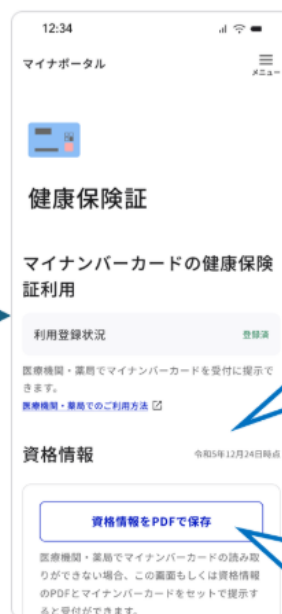
## (2)「マイナポータル」の資格情報画面」の取得方法



マイナポータルでご自身の過去の診療情報・薬剤情報等が確認できます。以下の手順をご参照ください。



マイナポータルに  
ログイン



ページ上に資格情報が表示  
されます。  
※スクロールをしてご確認  
ください

「資格情報をPDFで保存」  
を押すと、スマートフォンに資格情報のPDFファイル  
を保存できます。

## (3)よくある質問



Q1: 「マイナポータル」の資格情報画面」または「資格情報のお知らせ」のみで保険診療を受けられますか

A1: マイナポータル」の資格画面や資格情報のお知らせだけでは、保険診療を受けられません。  
オンライン資格確認等システムを導入していない医療機関に受診する際は、マイナ保険証と一緒に  
窓口で提示してください。

Q2: 「資格情報のお知らせ」は、必ず携帯しなければならないのですか？

A2: マイナポータル」の資格情報画面をダウンロードした場合は、資格情報のお知らせを携帯する必要は  
ありません。マイナポータル」の資格情報画面をダウンロードしたスマホは必要です。

Q3: マイナ保険証を利用の方は、保険給付の請求に必要な記号、番号はどのように確認するのですか？

A3: 保険給付の請求時に必要な記号・番号は、「マイナポータル」の資格情報画面」や「資格情報のお知らせ」  
で確認することができます。

Q4: 資格の変更・異動があった場合、「資格情報のお知らせ(PDF)」は更新されるのですか？

A4: 「資格情報のお知らせ」は、更新されます。(マイナポータル」の資格情報画面も更新されます。)  
なお、変更・異動があった場合、「資格情報のお知らせ」は上書きされ、変更・異動前の「資格情報」  
のお知らせ」は残りません。

## (4) 「資格情報のお知らせ」の取得方法



「資格情報のお知らせ(PDF)」は(株)法研のサイト「MY HEALTH WEB」に掲載されています。

- I. キオクシア健康保険組合のホームページのアイコン「医療費明細 資格情報のお知らせ」➡
- II. (株)大和総研のサイト「KOSMO Web」➡
- III. (株)法研のサイト「MY HEALTH WEB」 の順にアクセスしてください。

### I. キオクシア健康保険組合ホームページのアイコン「医療費明細 資格情報のお知らせ」



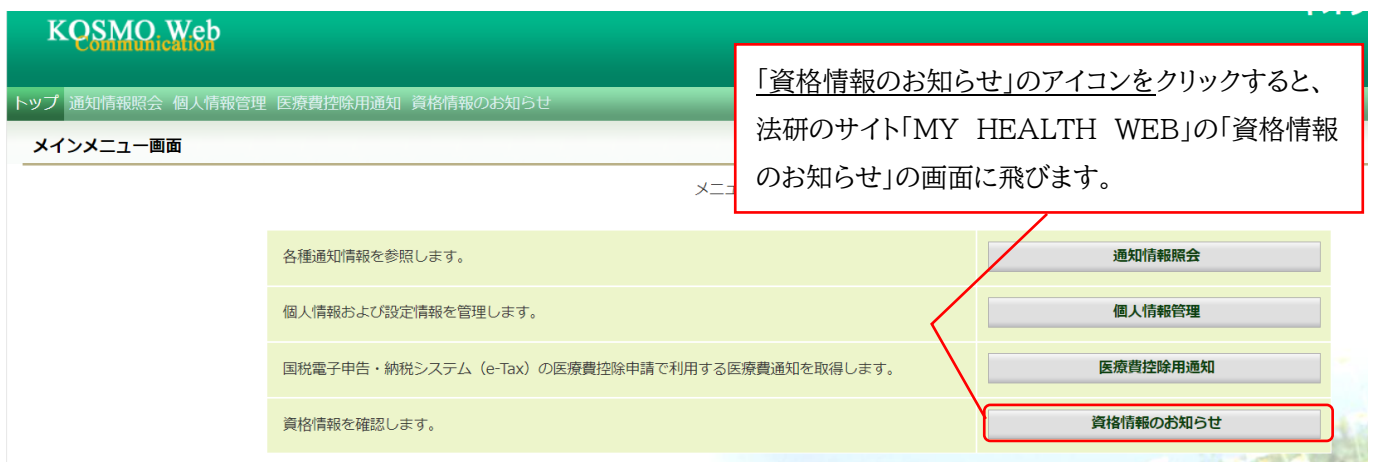
「医療費明細 資格情報のお知らせ」のアイコンをクリックすると、大和総研のサイト「KOSMO Web」の「メインメニュー画面」に飛びます。

#### 【注意】 「ID・パスワード」の取得方法➡P6

「医療費明細 資格情報のお知らせ」のアイコンから大和総研の「KOSMO Web」のサイトにアクセスするには、(株)バリューHR から被保険者個人に割り振られた「ID・パスワード」が必要です。

P6 の「①HP の「ID・パスワード」取得方法」に沿って、「ID・パスワード」を取得してください。(シングルサインオン(SSO)で、バリューHR の「ID・パスワード」で大和総研と法研のシステムの利用が可能です。)

### II. (株)大和総研のサイト「KOSMO Web」



「資格情報のお知らせ」のアイコンをクリックすると、法研のサイト「MY HEALTH WEB」の「資格情報のお知らせ」の画面に飛びます。

#### 【注意】 KOSMO Web にアクセスする方法➡P7





KOSMO Web のサイトに初めてアクセスすると、「メインメニュー画面」の前に「本人確認画面」が表示されます。P7 の「②「KOSMO Web」のサイトにアクセスする方法」に沿って手続きをしてください。



## ① HPの「ID・パスワード」取得方法

ホームページの「医療費明細 資格情報のお知らせ」のアイコンから(株)大和総研の「KOSMO Web」のサイトにアクセスするには、(株)バリューHR から被保険者個人に割り振られた「ID・パスワード」が必要です。以下の順番に従って「ID・パスワード」を取得してください。

※注意:「ID・パスワード」がバリューHR から割り振られる日は、4月12日です。

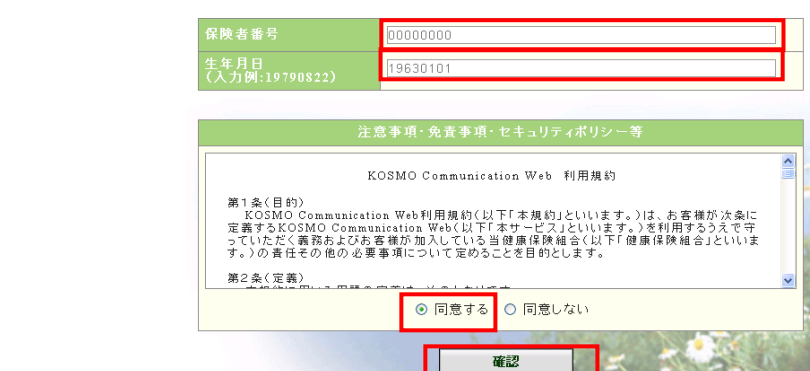



サイト画面	操作方法
	<p>「医療費明細・資格情報のお知らせ」のアイコンをクリックすると、「Login」画面に飛びます。</p> <p>【「システム Login」画面】 [初期登録手続き]の「ID・パスワードの取得」をクリックする。</p>
	<p>【「ID・パスワードの取得」画面】</p> <p>[企業] 所属する企業を選択する。 [健康保険証] 「マイナポータル」の資格情報画面及び「資格確認書」に記載の「記号」と「番号」を入力する。 [氏名(全角カタカナ)] <b>被保険者</b>の氏名を全角カタカナで入力する。 [生年月日] <b>被保険者</b>の生年月日を西暦で入力する。 [性別] <b>被保険者</b>の性別を選択する。</p> <p>「→次へ」をクリックする。</p>
	<p>【「ID・パスワード取得」画面】</p> <p>メールアドレスを入力後、「→送信」をクリック。 ※バリューHR のシステムがご指定のメールアドレス宛に「ログイン ID・仮パスワード」を表示するための URL をご連絡します。→「ログイン ID・仮パスワード」を取得して下さい。</p>
	<p>【「システム Login」画面】</p> <p>発行された「ログイン ID、(仮)パスワード」を入力し、「ログイン」をクリックする。 ※ログイン後、(仮)パスワードは変更できます。 ※このログイン ID、パスワードで、ログインができます。</p>

### 【ID・パスワード取得方法の問合せ先】

【バリューHR カスタマーサービス】 [TEL]0570-075-708、 [Email]info@apap.jp


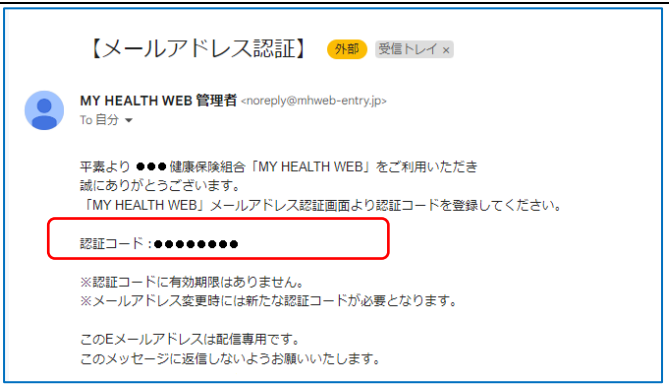


## ②「KOSMO Web」のサイトにアクセスする方法

(株)大和総研のサイト「KOSMO Web」に初めてアクセスするには、最初に「本人確認画面」の入力が必要です。以下の順番に従って入力してください。

サイト画面	操作方法
<p style="text-align: center;"><b>本人確認画面</b></p> <hr/> <p>健康保険証に記載されている保険者番号と生年月日を入力してください。 また、当システムを利用される場合、注意事項・免責事項・セキュリティポリシー等に同意していただく必要があります。 下記の注意事項・免責事項・セキュリティポリシー等をお読みいただき、同意いただける場合は、「同意する」にチェックし、確認ボタン</p> 	<p><b>【本人確認画面】</b></p> <p>〔保険者番号〕「06630164」を入力する。</p> <p>〔生年月日〕 <b>被保険者</b>の生年月日を西暦で入力する。</p> <p>〔注意事項・免責事項・セキュリティポリシー等〕 内容を確認後、合意の上、「同意する」にチェックしてください。（「同意しない」にチェックした場合、本サービスの利用はできません。）</p> <p>「確認」をクリックする。</p>
<p style="text-align: center;"><b>個人情報入力画面</b></p> <hr/> 	<p><b>【個人情報入力画面】</b></p> <p>〔メールアドレス〕 メールアドレス(1世帯1つ)を入力してください。（このメールアドレスに「支給決定通知」等のメールが届きます。）</p> <p>〔追加情報更新時のメール通知〕 各通知情報にメール通知が「必要」か「不要」か、をチェックする。</p> <p>「入力内容確認」をクリックする。</p>
<p style="text-align: center;"><b>入力確認画面</b></p> <hr/> <p style="text-align: center;">入力内容を確認し、問題なければ実行ボタンを押してください。</p> 	<p><b>【入力確認画面】</b></p> <p>入力確認画面に表示された内容が正しいか確認する。</p> <p>正しく表示されている場合は「実行」ボタンをクリックします。</p>
<p style="text-align: center;"><b>メインメニュー画面</b></p> <hr/> <p style="text-align: center;">メニューを選択してください。</p> 	<p><b>【メインメニュー画面】</b></p> <p>「資格情報のお知らせ」ボタンをクリックし、P8の③「MY HEALTH WEB」のサイトにアクセスする方法、に沿ってアクセスしてください。</p>

### ③「MY HEALTH WEB」のサイトにアクセスする方法

(株)法研のサイト「MY HEALTH WEB」にアクセスするには、最初に「メールアドレスの登録」が必要です。以下の順番に従って入力してください。

サイト画面	操作方法
	<p><b>【メールアドレスの登録について】</b> 「登録用メールアドレス」及び「登録用メールアドレス(確認用)」を入力し、「登録する」をクリックしてください。</p> <p>※携帯会社のキャリアメールアドレス(.ne.jp)を利用の場合、迷惑メールフィルター、PC メール受信制限の設定により、メールが受信できない場合があります。 (gmail.com など他のメールアドレスを登録ください。)</p>
	<p><b>【メールが届きます】</b> 登録したメールアドレスに「認証コード」が記載されたメールが届きます。</p> <p>※MY HEAKTH WEB 管理者 &lt;noreplay@mhweb-entry.jp&gt; よりメールが届きます。</p>
	<p><b>【メールアドレス認証】</b> メールアドレスに記載の「認証コード」を入力後、「登録する」をクリックしてください。</p>
	<p><b>【資格情報のお知らせ】</b> 「資格情報のお知らせ」をクリックし、P5の「Ⅲ.(株)法研のサイト「MY HEALTH WEB」に沿って「資格情報のお知らせ(PDF)」の取得してください。</p>



### 3. キオクシア健康保険組合HPのご案内について

キオクシア健康保険組合では、ホームページ(<https://www.kioxia-kenpo.com>)で、加入者の皆様へ、以下の①～⑤、⑥～⑩のアイコンから「健保のしくみ」、「各種手続き」等のサイトのご案内を行っております。

キオクシア健康保険組合  
Kioxia Health Insurance Society

お問い合わせ

サイト内を検索

検索

- ① 健保のしくみ
- ② 各種手続き
- ③ 各種申請書
- ④ 保健事業
- ⑤ よくある質問



- ⑥ 健診予約
- ⑦ 健診結果
- ⑧ カフェテリアプラン
- ⑨ 電子申請
- ⑩ 医療費明細  
資格情報のお知らせ
- 被扶養者調査  
(検認)

健保からのお知らせ お知らせ一覧を見る

---

2026/03/05 New! **【重要】**ポイント有効期限(2026/3/31)と確認方法のご案内

---

2026/03/03 New! **【広告】**健康診断等実施規程の一部変更について

---

2026/02/12 **【コナミススポーツクラブ】**キャンペーンのご案内

⑪

- 組合規約・諸規程
- 予算・決算のお知らせ
- こことからの相談ダイヤル

次の頁より①～⑤、⑥～⑩のアイコンのそれぞれのサイトについて解説します。

《注意》⑥～⑩のサイトにアクセスするには、バリューHR から保険者個人に割り振られた「ID・パスワード」が必要です。詳細は、P6の「①HPのID・パスワードの取得方法」に沿って取得してください。  
 ※「ID・パスワード」がバリューHR から割り振られる日は4月12日です。その日以降ご確認ください。

【①～⑤のサイトの画面及び内容】

アイコン名	サイト画面	サイト内容
① 健保のしくみ		<p>健康保険や保険給付など、健康保険組合の運営内容の説明です。</p>
② 各種手続き		<p>資格確認書等の再交付や結婚・出産をした際、給付を受けるためには健康保険の加入者が手続きを行う必要があります。そんなときに必要な手続き・申請方法についての説明です。</p>
③ 各種申請書		<p>各種申請用紙をファイルでご用意しましたので、ダウンロード後プリントアウトしてご使用ください。</p>
④ 保健事業		<p>健康保険組合では、皆さまの健康増進に向け、様々な保健事業に取り組んでいます。皆さまの健康管理や疾病予防にお役立てください。</p>
⑤ よくある質問		<p>加入者の皆さまからお問い合わせをいただく件数の多い内容をまとめてあります。是非ご活用ください。</p>

【①～⑤及び⑩のサイトの問い合わせ先】

P1の《問い合わせ先》からお問い合わせください。

【⑥～⑩のサイトの画面及び内容】

アイコン名	サイト画面	サイト内容
⑥健診予約		<p>「人間ドック・健康診断予約」サイトです。          なお社員が健保主催の健診を受診できるのは 35 歳からです。<u>それまでは会社主催の健診を受診してください。</u></p>
⑦健診結果		<p>「検診結果管理システム」サイトです。健康診断受診後にその結果を時系列でみることができます。</p>
⑧カフェテリアプラン		<p>「健康づくりカフェテリア」サイトです。健保が加入者の自助努力をインセンティブ提供で支援するものです。          毎年 4 月 1 日在籍の方に 10,000 ポイント付与されます(1 ポイント当り 1 円)。</p>
⑨電子申請		<p>「電子申請」サイトです。          申請は通常「③各種申請書」の申請書で申請しますが「インフルエンザ・コロナ予防接種補助」は電子申請も可能です。</p>
⑩医療費明細・資格情報のお知らせ & 被扶養者調査(検認)	 <p>「KOSMO Web」のアクセス方法は、P8 の②「KOSMO Web」のサイトにアクセスする方法をご覧ください。なお「資格情報のお知らせ」の取得方法は、P9の③「MY HEALTH Web」のサイトにアクセスする方法からご覧ください。</p>	<p>大和総研「KOSMO Web」のサイトです。自身が支払った医療費や健保からの通知書などがわかります。          なお、マニュアル(KOSMO Communication Web マニュアル)は、健保HPのホームのアイコン「WEB医療費明細について」に掲載しております。</p>

【⑥～⑨のサイトの問い合わせ先】⑥～⑨はバリューHR のサイトなことから、各サイトの「お問い合わせ」からお問い合わせ頂くか、「バリューHR カスタマーサービス」宛お願いします。

(⑥⑦⑨と⑧で、TEL&Email が違います。)

⑥⑦⑨〔TEL〕0570-001-827、〔Email〕kensin-kioxia@apap.jp

⑧〔TEL〕0570-075-708、〔Email〕info@apap.jp

## 4. 同封物について



### (1)「ジェネリック医薬品」お願いシール

「ジェネリック医薬品」は、新薬の特許期間が切れた後に、厚生労働省の認可を受けて販売される医薬品で、効き目や安全性は新薬と同等ですが、新薬より安価となっています。  
資格確認書、病院の診察券、お薬手帳等に貼ってください。  
(マイナンバーカードには貼らないでください。)

### (2)こころとからだの相談ダイヤルの「携帯カード」及び「ご利用案内」

24 時間電話相談サービスや、メンタルヘルスのカウンセリングサービス、二次健診機関の手配サービス、セカンドオピニオンサービス、受診手配サービスなどが、無料で受けられます。(業務委託先:T-PEC)

### (3)けんコーギーと学ぼう 健康保険のはなし

新社会人向けパンフレットです。  
最終ページに「こころとからだの相談ダイヤル」LINE の QR コードがあります。

### (4)ご入社おめでとうございます。就職・転職する皆様へ

ご入社おめでとうございます。これから皆様はキオクシア健康保険組合に加入することになります。  
もしも病気やけがをされた時に頼りになる「健康保険組合」について解説します。

### (5) マイナ保険証クイックガイド

はじめての方もこれを見れば大丈夫！  
「資格確認書」をお使いの方も、利用登録いただければ、マイナ保険証の利用が可能です。  
是非、メリットの多い「マイナ保険証」のご利用をお願いします。

### (6)コナミスポーツクラブで健康生活はじめましょう！

当健保はコナミスポーツと法人契約を締結しており、お得な法人価格で施設をご利用いただけます。